**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по удовлетворенности предоставляемыми услугами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Прошли опрос | 290 |
|  | % | 45% |
| 1 | Категория ОВЗ  | 10% |
| 2 | -удовлетворенность обеспеченностью школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование); |
|  | да | 80% |
|  | нет | 16% |
|  | Др.ответ | 4% |
| 3 | -удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в школе (освещение, тепло, чистота); |
|  | да | 85,8% |
|  | нет | 14% |
|  | Др.ответ | 0,2% |
| 4 | -удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности общеобразовательного учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет; |
|  | да | 90,5% |
|  | нет | 8% |
|  | Др.ответ | 1,5% |
| 5 | -комфортно ли общеобразовательное учреждение в целом (внеучебные помещения, благоустройство школьной территории); |
|  | да | 65,6% |
|  | нет | 33,8% |
|  | Др.ответ | 0,6% |
| 6 | -удовлетворенность организацией школьного питания; |
|  | да | 79,7% |
|  | нет | 17,6% |
|  | Др.ответ | 0% |
| 7 | -удовлетворенность организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период; |
|  | да | 71,9% |
|  | нет | 19,9% |
|  | Др.ответ | 8,2% |
| 8 | -удовлетворенность отношением администрации, вспомогательного персонала общеобразовательного учреждения к родителям (законным представителям) и ребенку (внимательны ли, вежливы ли, тактичны); |
|  | да | 81,1% |
|  | нет | 17,9% |
|  | Др.ответ | 1% |
| 9 | -удовлетворенность качеством преподавания учебных предметов в учреждении; |
|  | да | 70,9% |
|  | нет | 27,7% |
|  | Др.ответ | 1,4% |
| 10 | -Удовлетворены ли Вы успехами Вашего ребенка в общеобразовательном учреждении; |
|  | да | 68,9% |
|  | нет | 27,1% |
|  | Др.ответ | 4% |
| 11 | -учитывают ли педагоги учреждения индивидуальные особенности ребенка; |
|  | да | 64,1% |
|  | нет | 31,8% |
|  | Др.ответ | 4,1% |
| 12 | -удовлетворенность решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при общении к ним с вопросами по обучению ребенка; |
|  | да | 79% |
|  | нет | 10% |
|  | Др.ответ | 6,5% |
| 13 | -удовлетворенность компетентностью работников учреждения при решении вопросов; |
|  | да | 81,7% |
|  | нет | 12,3% |
|  | Др.ответ | 6% |
| 14 | -доступность информации об образовательных программах, реализуемых в общеобразовательном учреждении;  |
|  | да | 83% |
|  | нет | 0% |
|  | Др.ответ | 17% |
| 15 | -удовлетворенность степенью вовлечения родителей (законных представителей) в мероприятия, организованные учреждением;  |
|  | да | 87,9% |
|  | нет | 9,1% |
|  | Др.ответ | 3% |
| 16 | -удовлетворенность сложившейся в учреждении системой развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; |
|  | да | 91,2% |
|  | нет | 6,8% |
|  | Др.ответ | 2% |
| 17 | -удовлетворенность созданными в учреждении условиями по психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
|  | да | 75% |
|  | нет | 21% |
|  | Др.ответ | 4% |
| 18 | -удовлетворенность деятельностью кружков, секций в ОУ; |
|  | да | 79,6% |
|  | нет | 11,6% |
|  | Др.ответ | 8,8% |